

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	I
A. LATAR BELAKANG	- 1 -
B. MAKSUD DAN TUJUAN	- 1 -
C. WAKTU DAN TEMPAT	- 2 -
D. METODE SURVE	- 2 -
E. HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN	- 3 -
1. <i>Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen</i>	- 4 -
2. <i>Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen</i>	- 4 -
3. <i>Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen</i>	- 5 -
4. <i>Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen</i>	- 5 -
5. <i>Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri</i>	- 6 -
6. <i>Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri</i>	- 6 -
7. <i>Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional</i>	- 7 -
8. <i>Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan</i>	- 7 -
9. <i>Penghargaan terhadap kinerja dosen</i>	- 8 -
10. <i>Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi</i>	- 8 -

A. Latar Belakang

Menjadi perguruan tinggi yang unggul dan mempunyai kualitas yang baik adalah visi misi setiap perguruan tinggi. Untuk itu, diperlukan pengembangan perguruan tinggi yang memiliki manajemen professional yang baik di kampus. Memiliki pemimpin yang mampu mengayomi, melindungi dan memberikan kenyamanan bagi dosen dan tenaga kependidikan. Kenyamanan baik dosen maupun tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas dan perannya tidak terlepas dari pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang disediakan kampus.

Pengertian kepuasan dapat diartikan sebuah perasaan senang dan puas dalam suatu kondisi dimana harapan dan kenyataan dapat terpenuhi. Kepuasan layanan yang diperoleh baik dosen maupun tenaga kependidikan adalah kenyamanan yang diperoleh oleh baik dosen maupun tenaga kependidikan berupa pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang diberikan di IAIN Kudus.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Dosen dilaksanakan setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan yang terdiri dari; 1) Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen, 2) Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen, 3) Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen, 4) Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen, 5) Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri, 6) Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri, 7) Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional, 8) Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan, 9) Penghargaan terhadap kinerja dosen, dan 10) Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi di di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka pengembangan kompetensi dan pengembangan karir dosen selanjutnya.

C. Waktu dan Tempat

1. Waktu, Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilakukan di Bulan Agustus 2020.
2. Tempat, Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilaksanakan di IAIN Kudus.

D. Metode Surve

Survey merupakan salah satu jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner sebagai alat pengambil data dengan tujuan untuk mengetahui: siapa, apa yang responden pikirkan, rasakan. Instrumen kuesioner ini merupakan aspek-aspek layanan kepada mahasiswa, Selanjutnya, dari setiap aspek-aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei layanannya. Populasi survei adalah Dosen PNS dan Dosen Tetap Bukan PNS IAIN Kudus Tahun 2020 dengan total 231 orang. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Angket disebarakan dengan menggunakan aplikasi google form. Berdasarkan hasil survei, terdapat 181 dosen yang ikut berpartisipasi dalam survei kepuasan tahun 2020. Angket disebarakan ke seluruh Tenaga Kependidikan di lingkungan IAIN Kudus.

Tabel 1 Persentase (%) Partisipasi Mahasiswa

Responden	Sampel	Populasi	%Partisipasi
Pegawai	181	231	78,35%

Angket disebarakan ke seluruh Dosen di lingkungan IAIN Kudus.

Angket penelitian disusun dengan menggunakan Skala Linkert dengan skor penilaian 1 – 4, dimana

SKOR	PILIHAN	KETERANGAN
1	STB	Sangat Tidak Baik
2	TB	Tidak Baik
3	B	Baik
4	SB	Sangat Baik

Selanjutnya skor penilaian tersebut diakumulasikan untuk setiap jenis pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap pernyataan

yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan.

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi, Jumlah skor tertinggi untuk item “Sangat Baik” adalah $4 \times 147 = 588$, sedangkan item “Sangat Tidak Baik” adalah $1 \times 147 = 147$, maka penilaian interpretasi responden terhadap kepuasan layanan adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan menggunakan rumus Index %.

Sebelum menggunakan rumus Index %, ada interval dan interpretasi persen untuk mengetahui penilaian dengan metode Interval Skor Persen dengan Rumus Interval $I=100/\text{Jumlah skor}$

Berikut kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval:

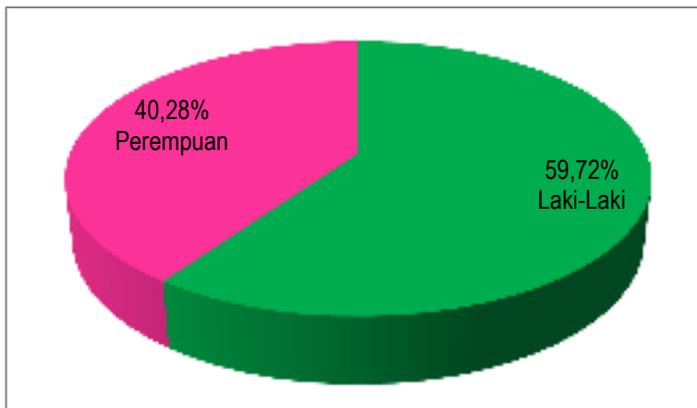
- Angka 0 - 24,99% = Sangat Tidak Baik
- Angka 25% - 49,99% = Tidak Baik
- Angka 50% - 74,99% = Baik
- Angka 75% - 100% = Sangat Baik

E. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Survei kepuasan dosen terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan; 1) Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen, 2) Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen, 3) Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen, 4) Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen, 5) Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri, 6) Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri, 7) Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional, 8) Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan, 9) Penghargaan terhadap kinerja dosen, dan 10) Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi. Berikut hasil survei kepuasan dosen tahun 2019 yang dilaksanakan di pertengahan tahun 2020.

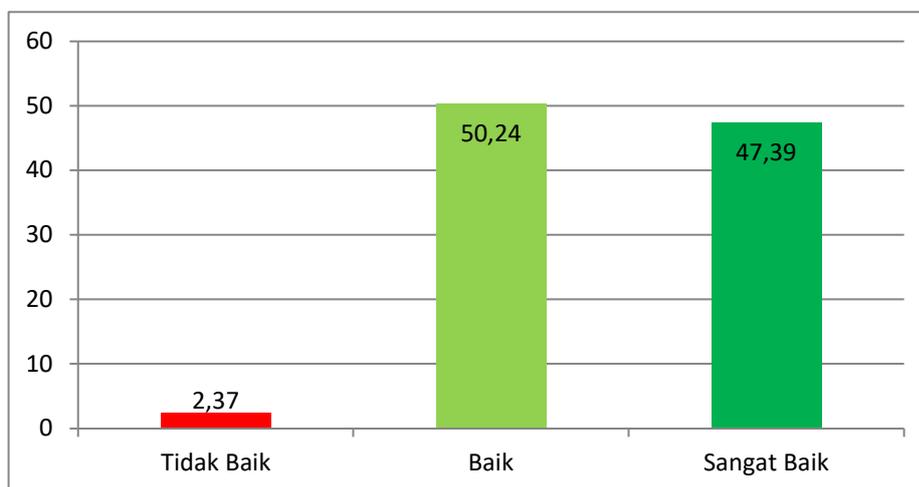
Profil Responden

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Jumlah responden dosen PNS dan dosen tetap bukan PNS sebanyak 147 dosen terdiri dari 61% laki-laki dan 39% perempuan.

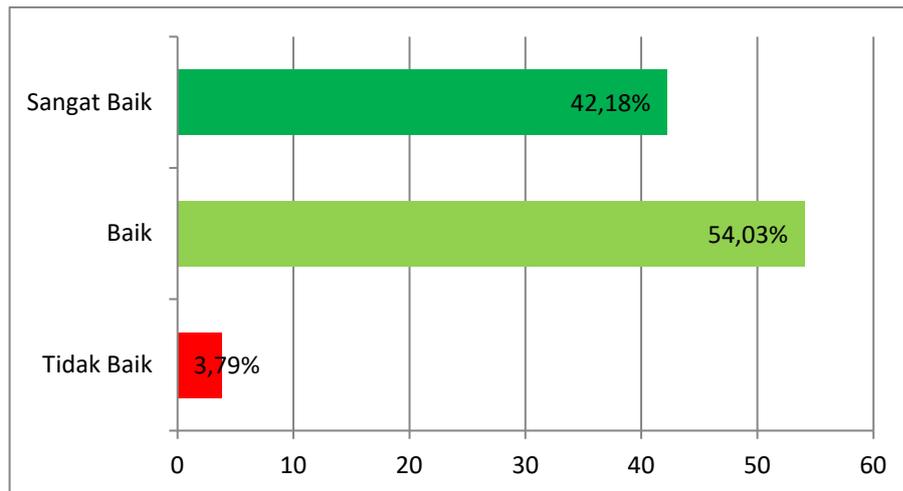
1. Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen



Pada Aspek Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen di IAIN Kudus pada tingkatan 47,39% Sangat Baik, 50,24% Baik, dan 2,37% Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 86,26% yaitu Sangat Baik.

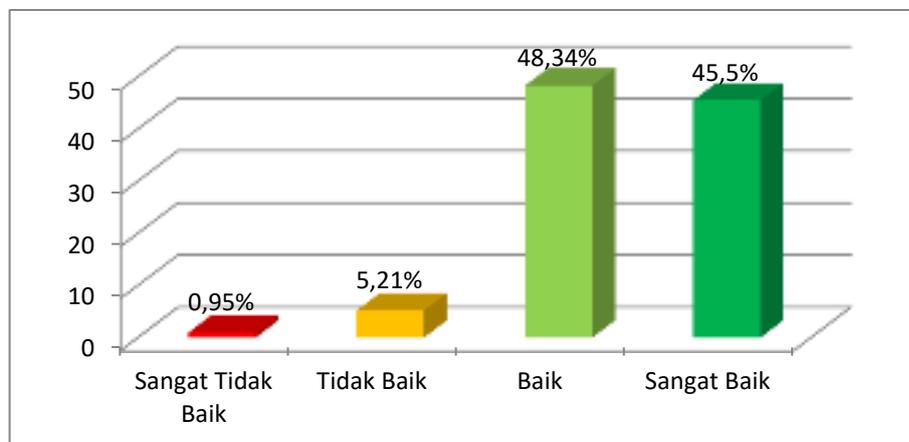
2. Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada Aspek Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen di IAIN Kudus pada tingkatan 42,18% Sangat Baik, 54,03% Baik, dan 3,79% Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 84,6% yaitu Sangat Baik.

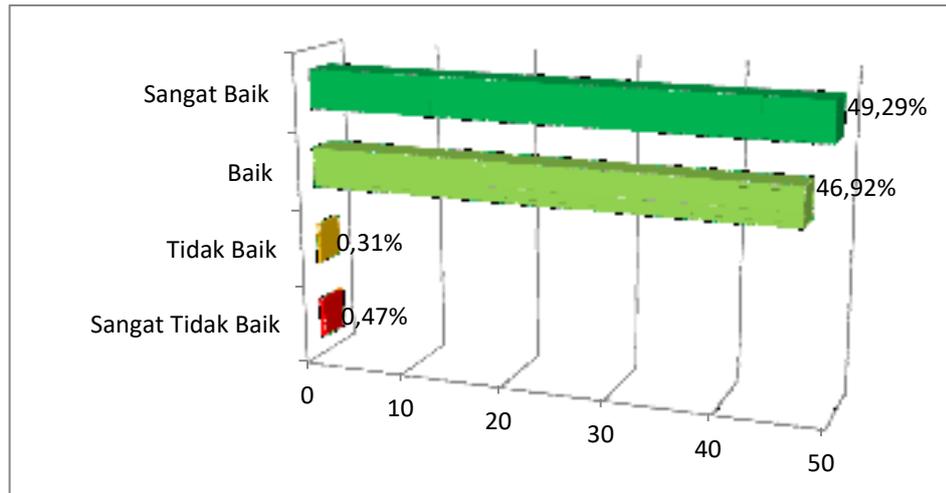
3. Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen



Pada Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen di IAIN Kudus pada tingkatan 45,5% Sangat Baik, 48,34%, 5,21% Tidak Baik dan 0,95% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 84,6% yaitu Sangat Baik.

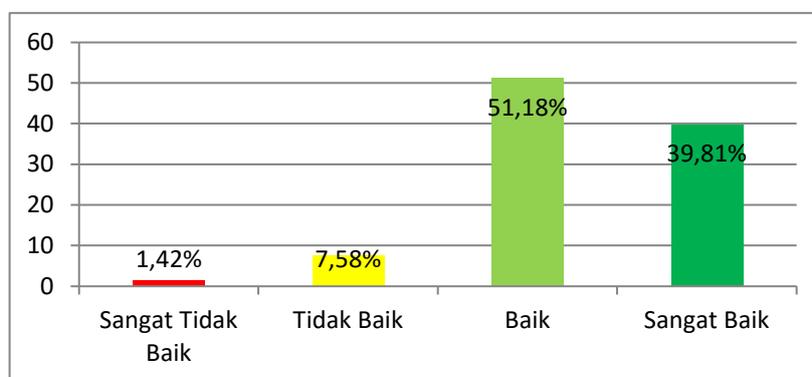
4. Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen di IAIN Kudus pada tingkatan 49,29% Sangat Baik, 46,92% Baik, 0,31% Tidak Baik dan 0,47% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 86,3% yaitu Sangat Baik.

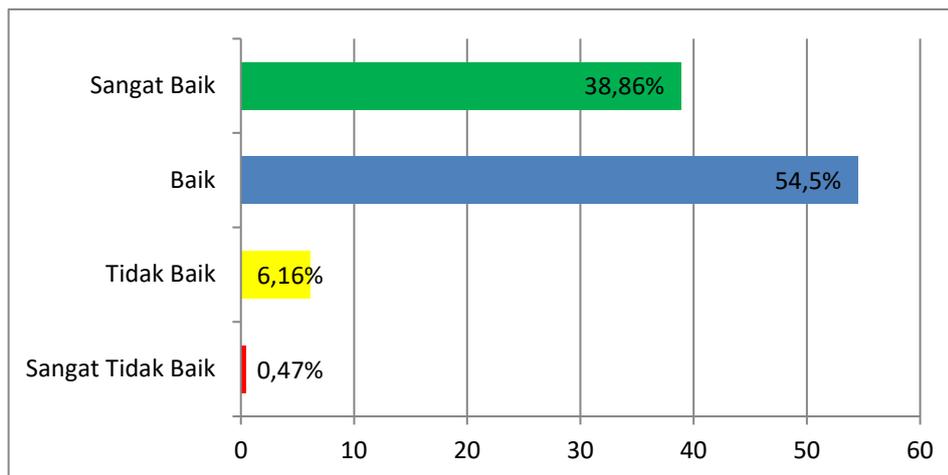
5. Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri



Pada aspek Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri di IAIN Kudus pada tingkatan 39,81% Sangat Baik, 51,18% Baik, 7,58% Tidak Baik dan 1,42% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 82,35% yaitu Sangat Baik.

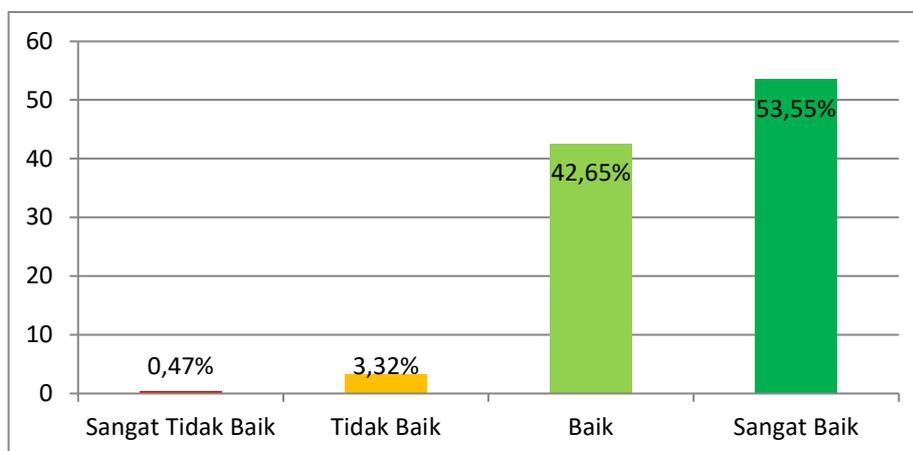
6. Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri di IAIN Kudus pada tingkatan 38,86% Sangat Baik, 54,5% Baik, 6,16% Tidak Baik dan 0,47% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 82,9% yaitu Baik.

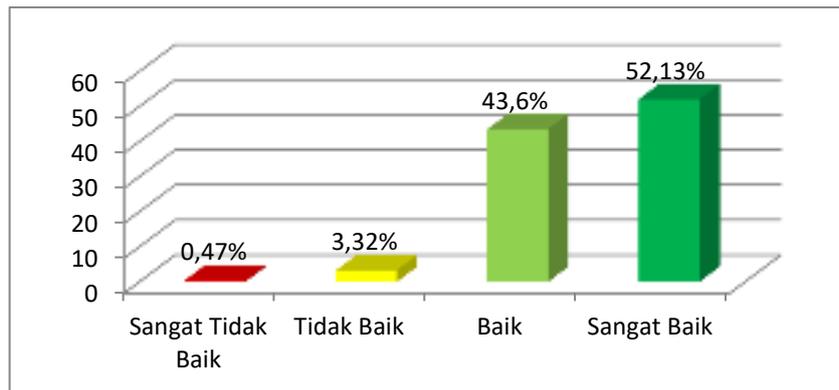
7. Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional



Pada aspek Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional di IAIN Kudus pada tingkatan 53,55% Sangat Baik, 42,65% Baik, 3,32% Tidak Baik dan 0,47% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 87,32% yaitu Sangat Baik

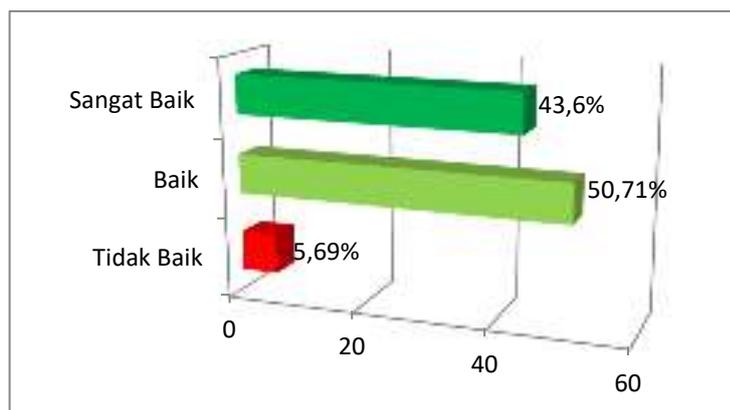
8. Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan di IAIN Kudus pada tingkatan 52,13% Sangat Baik, 43,6% Baik, 3,32% Tidak Baik dan 0,47% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 86,8% yaitu Sangat Baik.

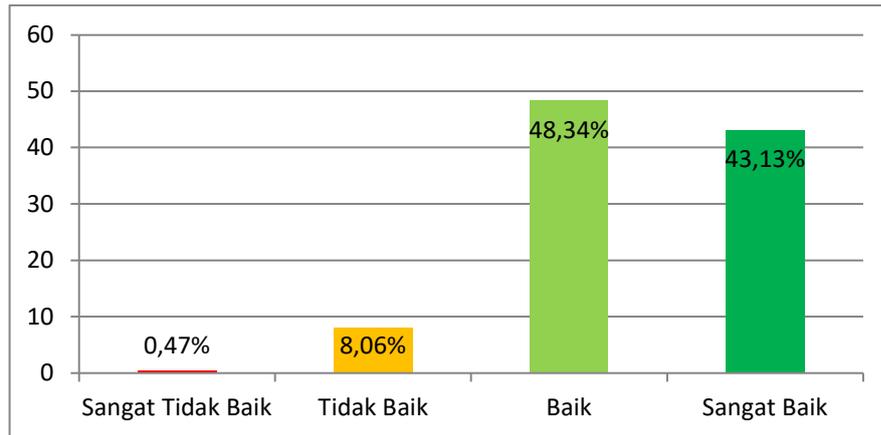
9. Penghargaan terhadap kinerja dosen



Pada aspek Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan di IAIN Kudus pada tingkatan 43,6% Sangat Baik, 50,71% Baik, dan 5,69% Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 84,48% yaitu Sangat Baik

10. Fasilitas keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan di IAIN Kudus pada tingkatan 43,13% Sangat Baik, 48,34% Baik, 8,06% Tidak Baik dan 0,47% Sangat Tidak Baik, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 83,5% yaitu Sangat Baik.