

**HASIL SURVEI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 2020**



**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
TAHUN 2020**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	I
A. LATAR BELAKANG.....	- 1 -
B. MAKSUD DAN TUJUAN	- 1 -
C. WAKTU DAN TEMPAT.....	- 2 -
D. METODE SURVEI.....	- 2 -
E. HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN.....	- 3 -
1. <i>Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen</i>	- 4 -
-	
2. <i>Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen</i>	- 4 -
3. <i>Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen</i>	- 5 -
-	
4. <i>Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen</i>	- 5 -
-	
5. <i>Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri</i>	- 6 -
-	
6. <i>Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri.....</i>	- 6 -
-	
7. <i>Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional</i>	- 7 -
-	
8. <i>Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan</i>	- 7 -
-	
9. <i>Penghargaan terhadap kinerja dosen</i>	- 8 -
-	
10. <i>Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi</i>	- 8 -
-	

A. Latar Belakang

Menjadi sebagai salah satu Fakultas yang unggul dan mempunyai kualitas yang baik adalah visi misi setiap perguruan tinggi. Untuk itu, diperlukan pengembangan Fakultas yang memiliki manajemen professional yang baik. Memiliki pemimpin yang mampu mengayomi, melindungi dan memberikan kenyamanan bagi dosen dan tenaga kependidikan. Kenyamanan baik dosen maupun tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas dan perannya tidak terlepas dari pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang disediakan Fakultas.

Pengertian kepuasan dapat diartikan sebuah perasaan senang dan puas dalam suatu kondisi dimana harapan dan kenyataan dapat terpenuhi. Kepuasan layanan yang diperoleh baik dosen maupun tenaga kependidikan adalah kenyamanan yang diperoleh oleh baik dosen maupun tenaga kependidikan berupa pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang diberikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Dosen dilaksanakan setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan yang terdiri dari; 1) Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen, 2) Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen, 3) Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen, 4) Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen, 5) Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri, 6) Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri, 7) Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional, 8) Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan, 9) Penghargaan terhadap kinerja dosen, dan 10) Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam pada Institut Agama Islam Negeri Kudus sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka pengembangan kompetensi dan pengembangan karir dosen selanjutnya.

C. Waktu dan Tempat

1. Waktu, Survei Kepuasan Dosen dilakukan di Bulan Agustus 2020.
2. Tempat, Survei Kepuasan Dosen dilaksanakan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

D. Metode Survei

Survei merupakan salah satu jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner sebagai alat pengambil data dengan tujuan untuk mengetahui: siapa, apa yang responden pikirkan, rasakan. Instrumen kuesioner ini merupakan aspek-aspek layanan kepada mahasiswa, Selanjutnya, dari setiap aspek-aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei layanannya. Populasi survei adalah seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus dengan total 102 orang. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Angket disebarakan dengan menggunakan aplikasi google form. Berdasarkan hasil survei, terdapat 100 dosen dan tenaga kependidikan yang ikut berpartisipasi dalam survey kepuasan tahun 2020.

Tabel 1 Persentase (%) Partisipasi Dosen

Responden	Sampel	Populasi	%Partisipasi
Dosen	100	102	98%

Angket disebarakan ke seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

Angket penelitian disusun dengan menggunakan Skala Linkert dengan skor penilaian 1 – 5, dimana

SKOR	PILIHAN	KETERANGAN
1	STP	Sangat Tidak Puas
2	TP	Tidak Puas
3	CP	Cukup Puas
4	P	Puas
5	SP	Sangat Puas

Selanjutnya skor penilaian tersebut diakumulasikan untuk setiap jenis pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap pernyataan

yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan Dosen.

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi, Jumlah skor tertinggi untuk item “Sangat Puas” adalah $5 \times 30 = 150$, sedangkan item “Sangat Tidak Puas” adalah $1 \times 0 = 0$, maka penilaian interpretasi responden terhadap kepuasan layanan adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan menggunakan rumus Index %.

Sebelum menggunakan rumus Index %, ada interval dan interpretasi persen untuk mengetahui penilaian dengan metode Interval Skor Persen dengan Rumus Interval $I = \text{Jumlah skor} / \text{Skor Total}$

Berikut kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval:

- Angka 0	- 19,99%	= Sangat Tidak Puas
- Angka 20%	- 49,99%	= Tidak Puas
- Angka 40%	- 59,99%	= Cukup Puas
- Angka 60%	- 79,99%	= Puas
- Angka 80%	- 100%	= Sangat Puas

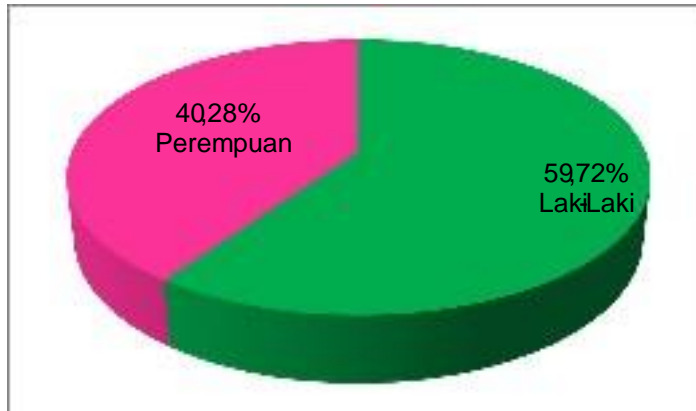
E. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Survei kepuasan dosen terhadap layanan mahasiswa yang terdiri dari layanan;

1) Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen, 2) Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen, 3) Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen, 4) Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen,

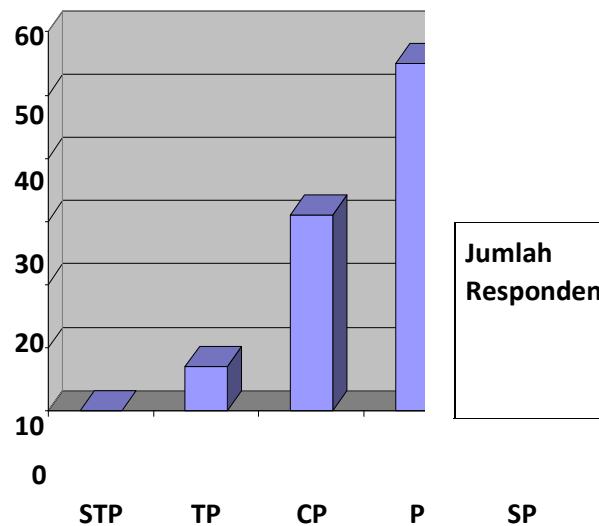
5) Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri, 6) Fasilitasi kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri, 7) Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional, 8) Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan, 9) Penghargaan terhadap kinerja dosen, dan 10) Fasilitasi keikutsertaan dosen dalam organisasi keilmuan atau profesi. Berikut hasil survei kepuasan dosen tahun 2020 yang dilaksanakan di pertengahan tahun 2020.

Profil Responden



Jumlah responden dosen PNS dan dosen tetap bukan PNS sebanyak 102 dosen terdiri dari 61% laki-laki dan 39% perempuan.

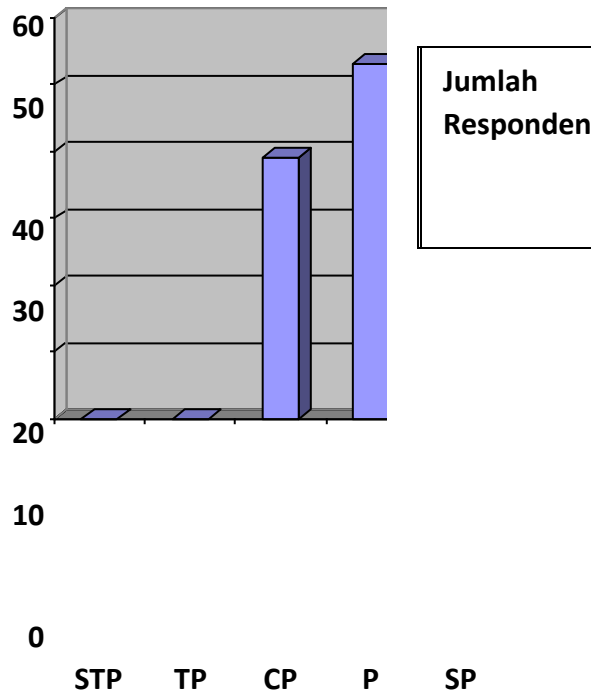
1. Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen



Pada Aspek Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 14% Sangat Puas, 48% Puas, 31% Cukup Puas, 7% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 73,8% yaitu Puas.

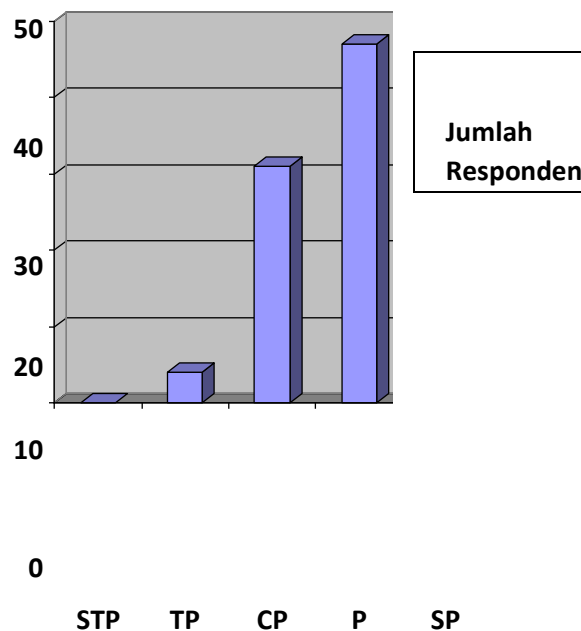
SURVE KEMEROGHAN DOSEN TAHUN 2020

2. Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen



Pada Aspek Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 8% Sangat Puas, 53% Puas, 39% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 73,8% yaitu Puas.

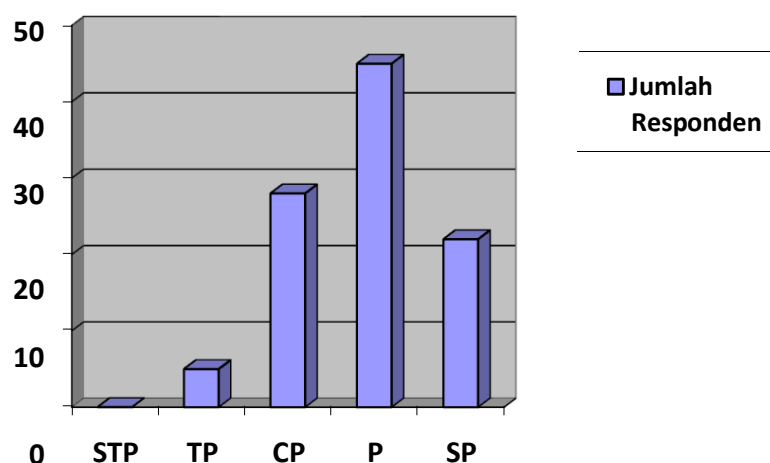
3. Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen



Pada Prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 8% Sangat Puas, 47% Puas, 31% Cukup Puas, 4% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 65,8% yaitu Cukup Puas.

- 5 -

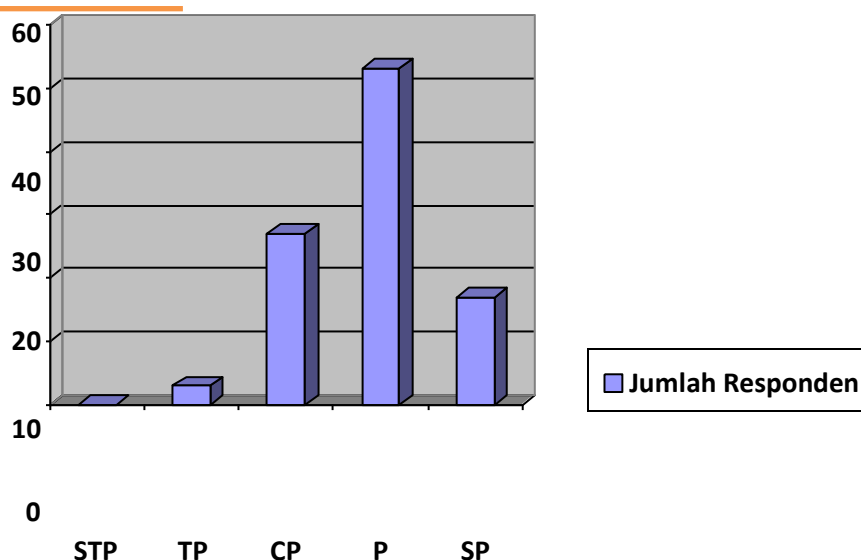
4. Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen



Pada aspek Prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 22% Sangat Puas, 45% Puas, 28% Cukup Puas, 5% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 71,8% yaitu Puas.

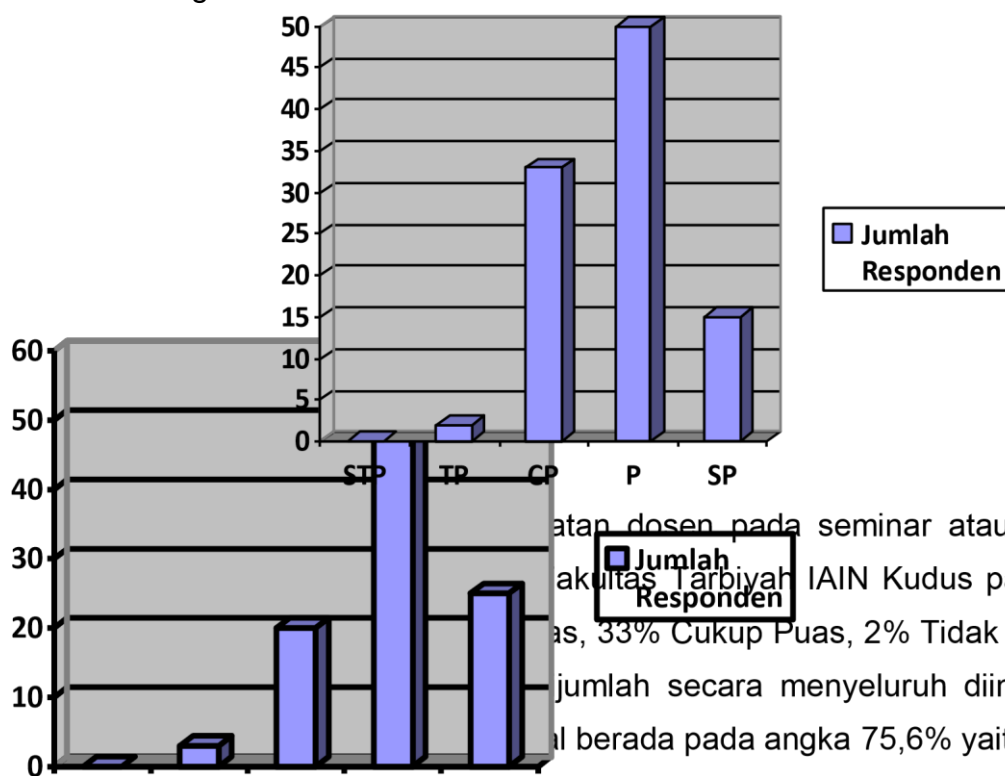
5. Fasilitasi pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Fasilitas pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 13% Sangat Puas, 58% Puas, 27% Cukup Puas, 3% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 76,8% yaitu Puas.

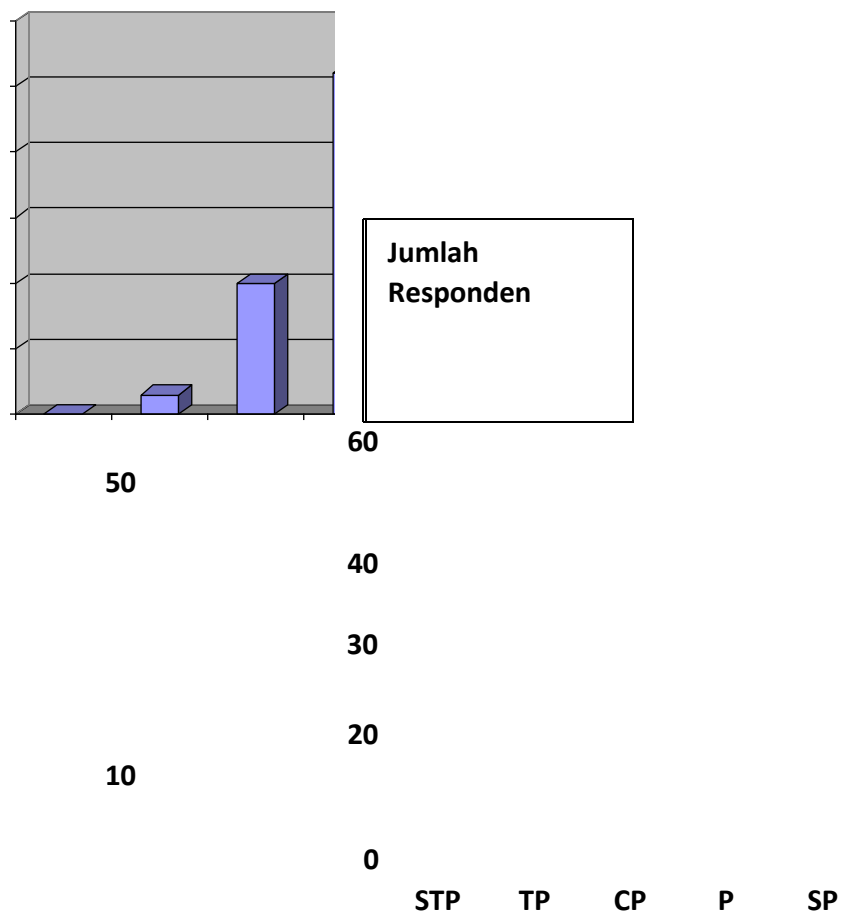
6. Fasilitas kegiatan dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri



...atan dosen pada seminar atau pelatihan di
 ...akultas Tarbiyah IAIN Kudus pada tingkatan
 ...as, 33% Cukup Puas, 2% Tidak Puas dan 0%
 ...jumlah secara menyeluruh diinterpretasikan
 ...l berada pada angka 75,6% yaitu Puas.

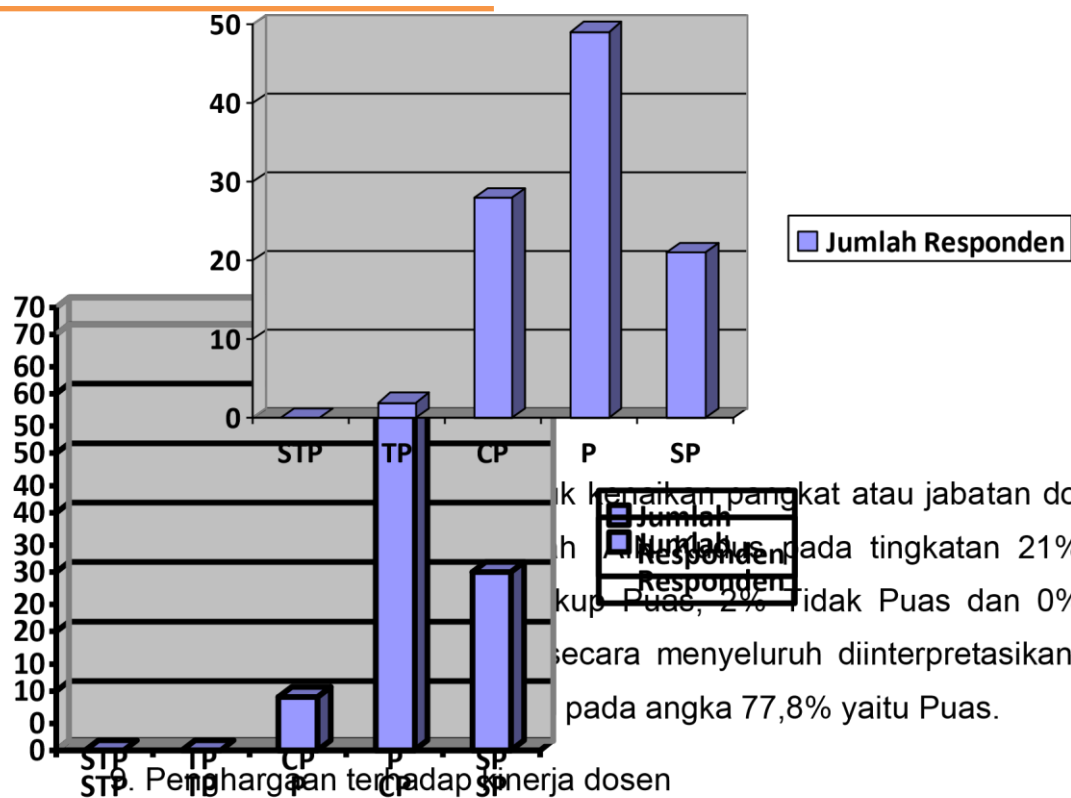
7. Fasilitas publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020

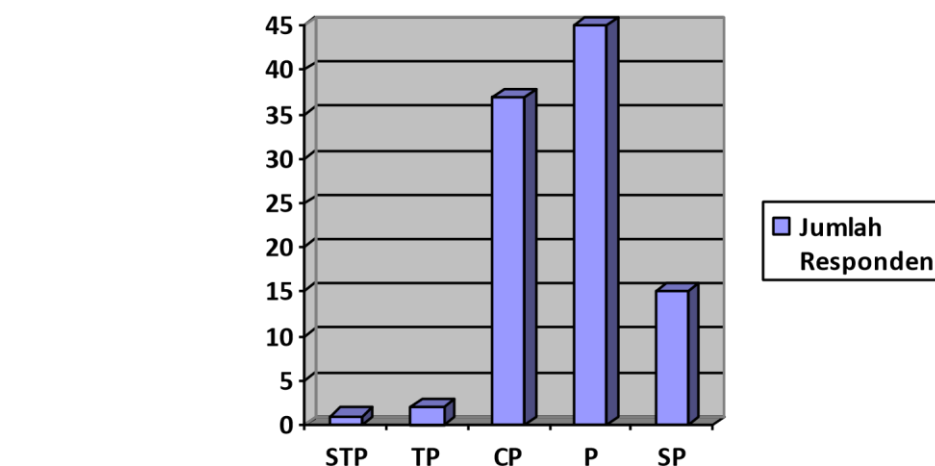


Pada aspek Fasilitasi publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 25% Sangat Puas, 52% Puas, 20% Cukup Puas, 3% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 79,8% yaitu Puas.

SURVE KEPUASAN DOSEN
TAHUN 2020

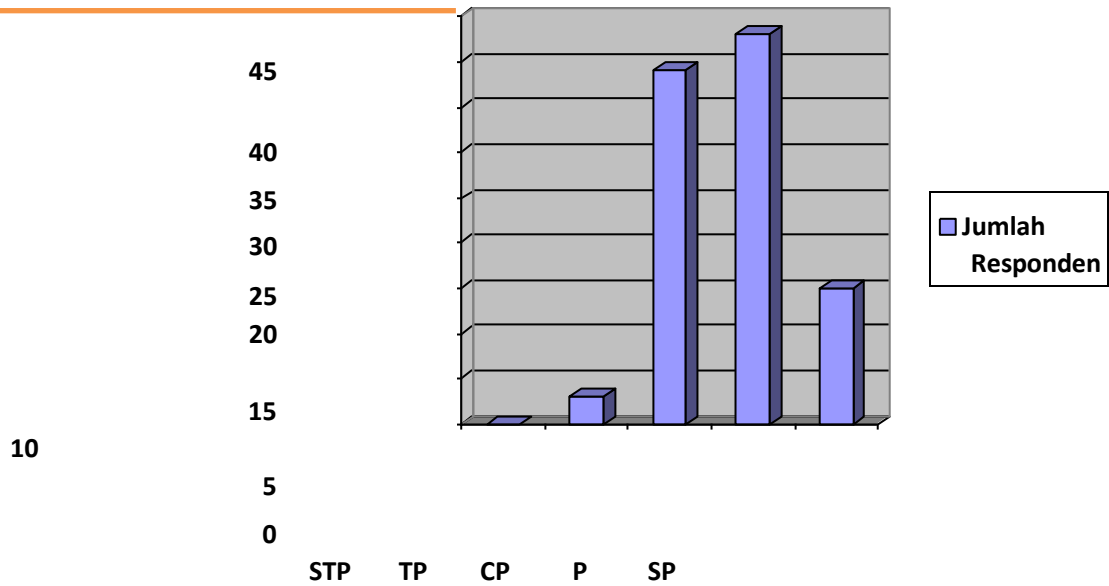


kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan pada tingkatan 21% Sangat Tidak Puas, 2% Tidak Puas dan 0% Sangat Puas. Secara menyeluruh diinterpretasikan skornya pada angka 77,8% yaitu Puas.



Pada aspek Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 15% Sangat Tidak Puas, 45% Puas, 37% Cukup Puas, 2% Tidak Puas dan 1% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 74,2% yaitu Puas.

SURVE KEPUASAN DOSEN TAHUN 2020



Pada aspek Dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan dosen oleh atasan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 15% Sangat Puas, 43% Puas, 39% Cukup Puas, 3% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 74% yaitu Puas.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	I
A. LATAR BELAKANG.....	1 - B.
MAKSUD DAN TUJUAN.....	1 - C.
WAKTU DAN TEMPAT	2 - D.
METODE SURVEI.....	2 - E. HASIL
SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	3 -
1. Ketersediaan Prasarana untuk menjalankan tugas	4 -
2. Ketersediaan Sarana untuk menjalankan tugas.....	4 -
3. Penjaminan Kesejahteraan.....	5 -
4. Prinsip Keadilan (Ekuitas)	5 -
5. Prinsip Pemerataan Kesempatan dalam Pengembangan Karir	6 -
6. Fasilitasi Pengembangan Kompetensi melalui Studi Lanjut	6 -
7. Fasilitasi pada Kegiatan Seminar, Pelatihan dan atau Lokakarya	7 -
8. Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan	7 -
9. Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat	8 -
10. Penghargaan terhadap Kinerja	8 -

A. Latar Belakang

Menjadi Sebuah Fakultas yang unggul dan mempunyai kualitas yang baik adalah visi misi setiap perguruan tinggi. Untuk itu, diperlukan pengembangan Fakultas yang memiliki manajemen professional yang baik. Memiliki pemimpin yang mampu mengayomi, melindungi dan memberikan kenyamanan bagi dosen dan tenaga kependidikan. Kenyamanan baik dosen maupun tenaga kependidikan dalam menjalankan tugas dan perannya tidak terlepas dari pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang disediakan Fakultas.

Pengertian kepuasan dapat diartikan sebuah perasaan senang dan puas dalam suatu kondisi dimana harapan dan kenyataan dapat terpenuhi. Kepuasan

layanan yang diperoleh baik dosen maupun tenaga kependidikan adalah kenyamanan yang diperoleh oleh baik dosen maupun tenaga kependidikan berupa pengembangan kompetensi dan pengembangan karir yang diberikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilaksanakan setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan yang terdiri dari; 1) 1. Ketersediaan Prasarana untuk menjalankan tugas, 2) Ketersediaan Sarana untuk menjalankan tugas, 3) Penjaminan Kesejahteraan, 4) Prinsip Keadilan (Ekuitas), 5) Prinsip Pemerataan Kesempatan dalam Pengembangan Karir, 6) Fasilitasi Pengembangan Kompetensi melalui Studi Lanjut, 7) Fasilitasi pada Kegiatan Seminar, Pelatihan dan atau Lokakarya, 8) Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan, 9) Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat, dan 10) Penghargaan terhadap Kinerja di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka pengembangan kompetensi dan pengembangan karir Tenaga Kependidikan selanjutnya.

- 1 -

C. Waktu dan Tempat

1. Waktu, Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilakukan di Bulan Oktober 2020.
2. Tempat, Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilaksanakan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

D. Metode Survey

Survei merupakan salah satu jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner sebagai alat pengambil data dengan tujuan untuk mengetahui: siapa, apa yang responden pikirkan, rasakan. Instrumen kuesioner ini merupakan

aspek-aspek layanan kepada mahasiswa, Selanjutnya, dari setiap aspek-aspek diuraikan lagi sub aspek apa saja yang dapat dijadikan indikator survei layanannya. Populasi survei adalah Tenaga Kependidikan PNS dan Non PNS Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus Tahun 2020 dengan total 132 orang. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Angket disebar dengan menggunakan aplikasi google form. Berdasarkan hasil survei, terdapat 100 pegawai yang ikut berpartisipasi dalam survei kepuasan tahun 2020. Angket disebar ke seluruh Tenaga Kependidikan di lingkungan IAIN Kudus.

Tabel 1 Persentase (%) Partisipasi Mahasiswa

Responden	Sampel	Populasi	%Partisipasi
Pegawai	100	132	75%

Angket penelitian disusun dengan menggunakan Skala Linkert dengan skor penilaian 1 – 5, dimana

SKOR	PILIHAN	KETERANGAN
1	STP	Sangat Tidak Puas
2	TP	Tidak Puas
3	CP	Cukup Puas
4	P	Puas
5	SP	Sangat Puas

Selanjutnya skor penilaian tersebut diakumulasikan untuk setiap jenis pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap pernyataan

yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan.

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi, Jumlah skor tertinggi untuk item “Sangat Puas” adalah $5 \times 30 = 150$, sedangkan item “Sangat Tidak Puas” adalah $1 \times 0 = 0$, maka penilaian interpretasi

responden terhadap kepuasan layanan adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan menggunakan rumus Index %.

Sebelum menggunakan rumus Index %, ada interval dan interpretasi persen untuk mengetahui penilaian dengan metode Interval Skor Persen dengan Rumus Interval $I = \text{Jumlah skor} / \text{Skor Total}$

Berikut kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval:

- Angka 0	- 19,99%	= Sangat Tidak Puas
- Angka 20%	- 49,99%	= Tidak Puas
- Angka 40%	- 59,99%	= Cukup Puas
- Angka 60%	- 79,99%	= Puas
- Angka 80%	- 100%	= Sangat Puas

E. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Survei kepuasan Tenaga Kependidikan yang terdiri dari; 1) Ketersediaan Prasarana untuk menjalankan tugas, 2) Ketersediaan Sarana untuk menjalankan tugas, 3) Penjaminan Kesejahteraan, 4) Prinsip Keadilan (Ekuitas), 5) Prinsip Pemerataan Kesempatan dalam Pengembangan Karir, 6) Fasilitasi Pengembangan Kompetensi melalui Studi Lanjut, 7) Fasilitasi pada Kegiatan Seminar, Pelatihan dan atau Lokakarya, 8) Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan, 9) Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat, dan 10) Penghargaan terhadap Kinerja di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Berikut hasil survei kepuasan Tenaga Kependidikan tahun 2019 yang dilaksanakan di pertengahan tahun 2020.

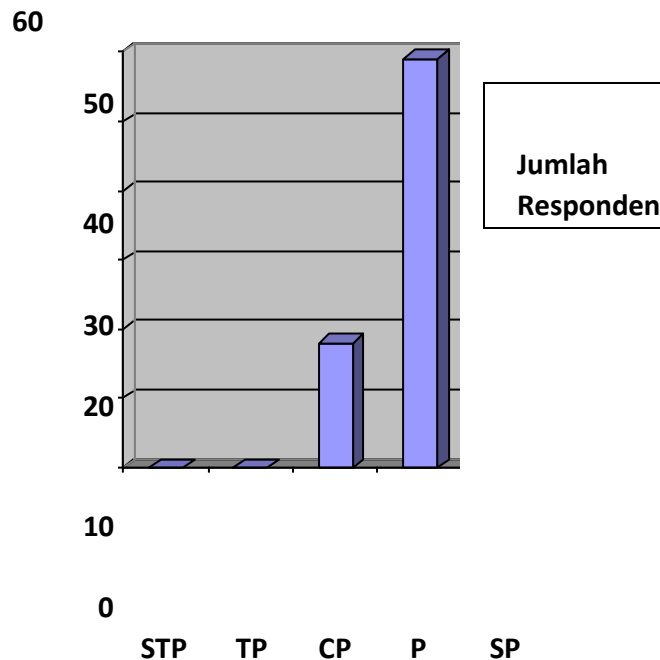
SURVE KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN 2020

Profil Responden



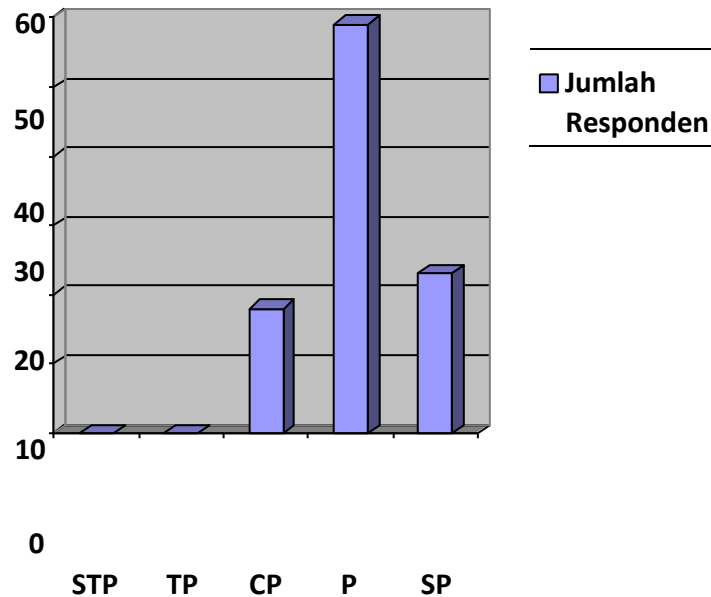
Jumlah responden Tenaga Kependidikan PNS terdiri dari 62% laki-laki dan 38% perempuan.

1. Ketersediaan Prasarana untuk menjalankan tugas



Pada Aspek Ketersediaan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 23% Sangat Puas, 59% Puas, 18% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 81% yaitu Sangat Puas.

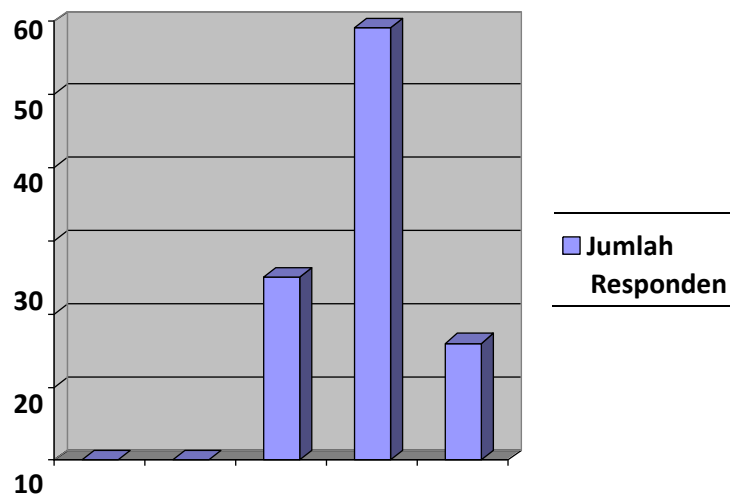
2. Ketersediaan Sarana untuk menjalankan tugas



Pada Aspek Ketersediaan sarana untuk menjalankan tugas sebagai Penjaminan kesejahteraan Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN

Kudus pada tingkatan 23% Sangat Puas, 59% Puas, 18% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 81% yaitu Sangat Puas.

3. Penjaminan Kesejahteraan



SURVE KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN 2020

STP TP CP P SP

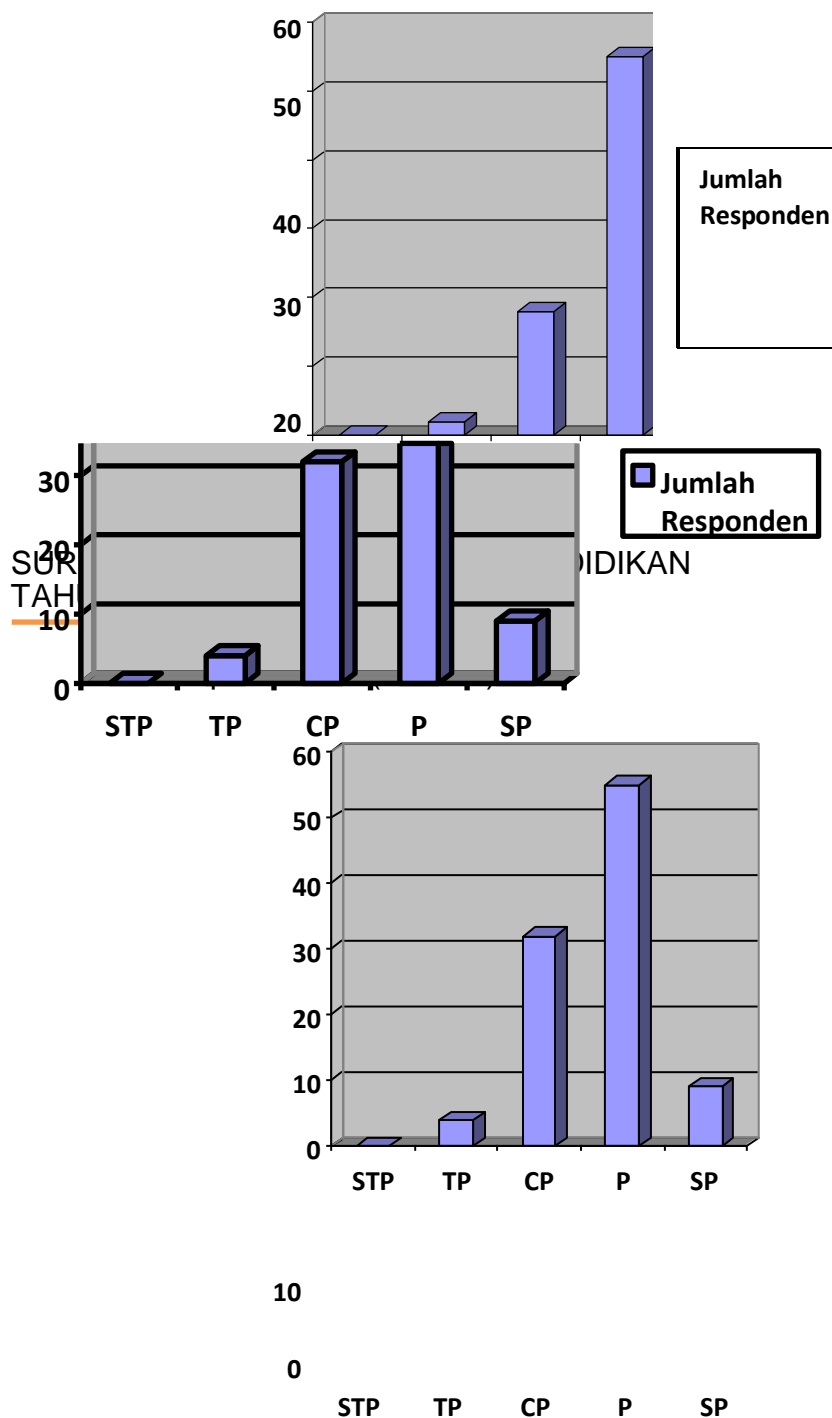
Pada Penjaminan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Kudus pada tingkatan 16% Sangat Puas, 59% Puas, 25% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 78,2% yaitu Puas.

Jumlah Responden

Pada aspek Prinsip Keadilan (Ekuitas) Tenaga Kependidikan di Fakultas Tarbiyah IAIN Kudus pada tingkatan 9% Sangat Puas, 55% Puas, 32% Cukup Puas, 4% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 73,8% yaitu Puas.

5. Prinsip Pemerataan Kesempatan dalam Pengembangan Karir



Pada aspek Prinsip Pemerataan Kesempatan dalam Pengembangan Karir Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus

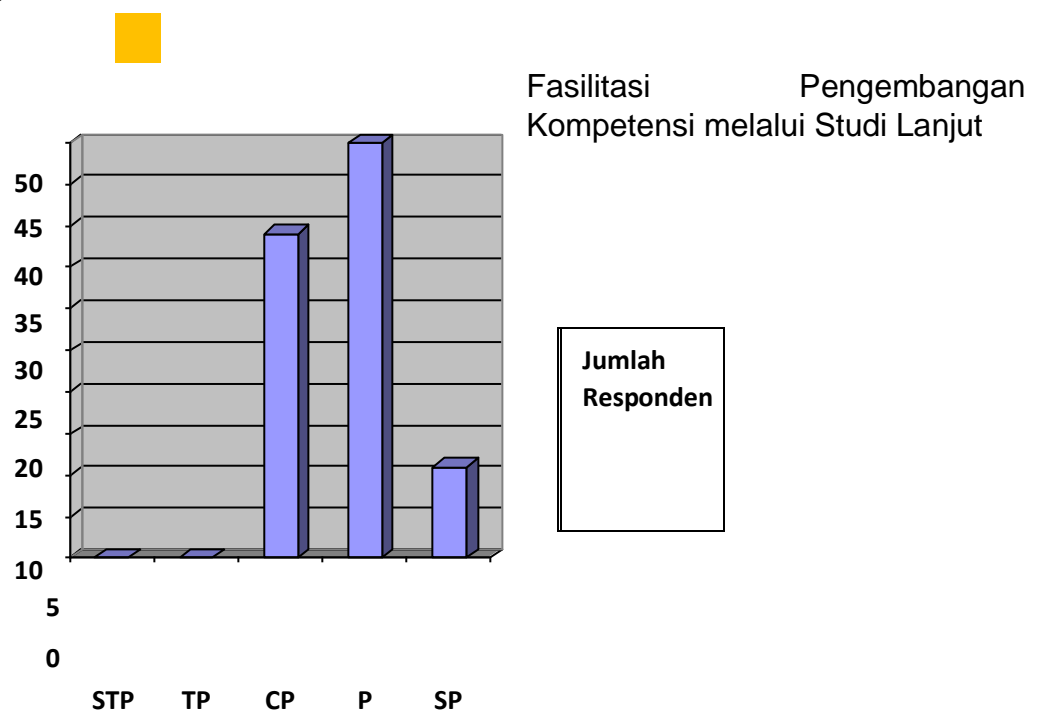
SURVE KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

pada tingkatan 25% Sangat Puas, 55% Puas, 18% Cukup Puas, 2% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 80,6% yaitu Sangat Puas.

- 6 -

TAHUN 2020

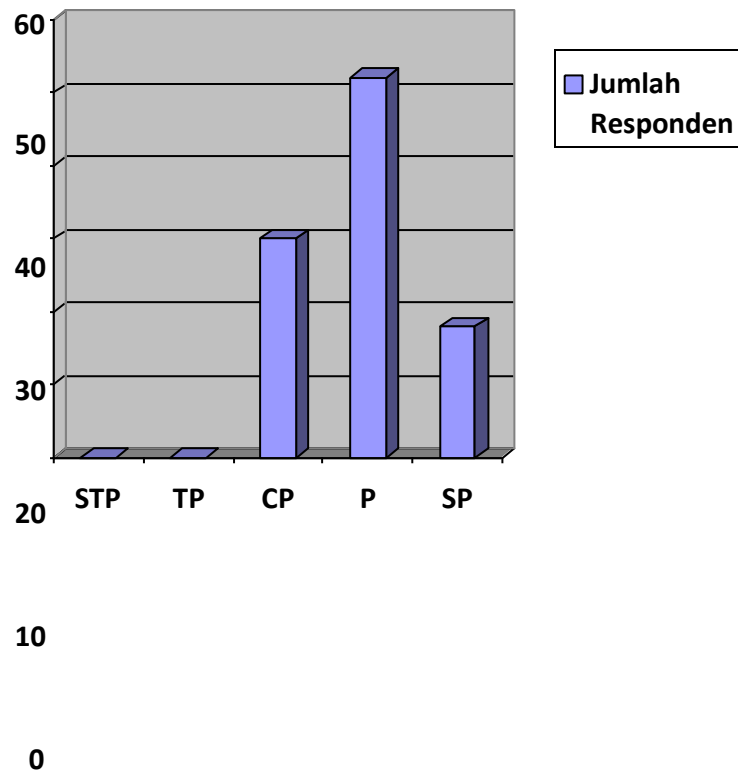
6.



Pada aspek Fasilitas Pengembangan Kompetensi melalui Studi Lanjut Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 11% Sangat Puas, 50% Puas, 39% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 74,4% yaitu Puas.

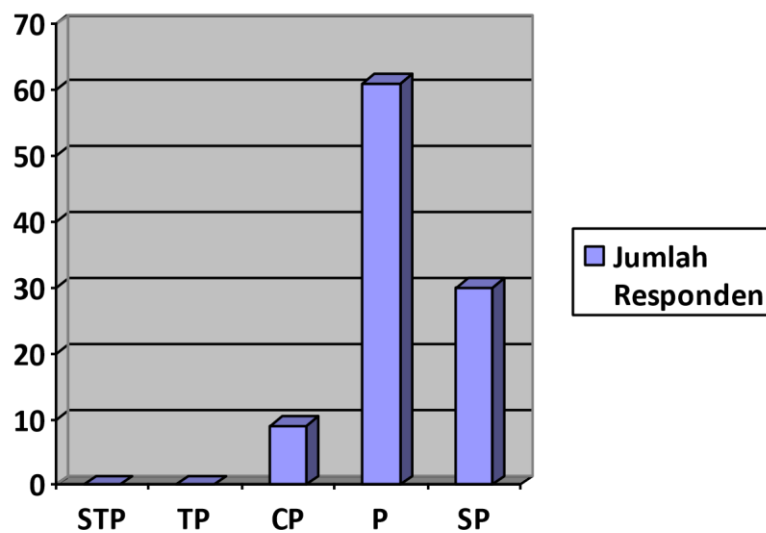
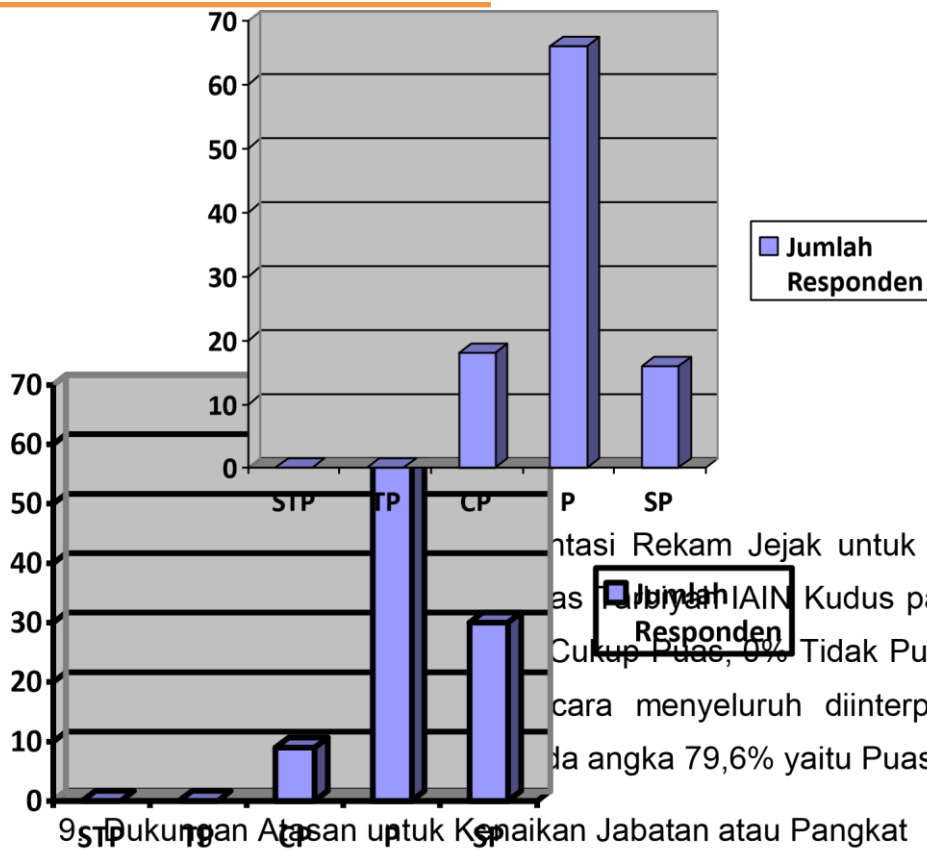
7. Fasilitas pada Kegiatan Seminar, Pelatihan dan atau Lokakarya

SURVE KEMUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



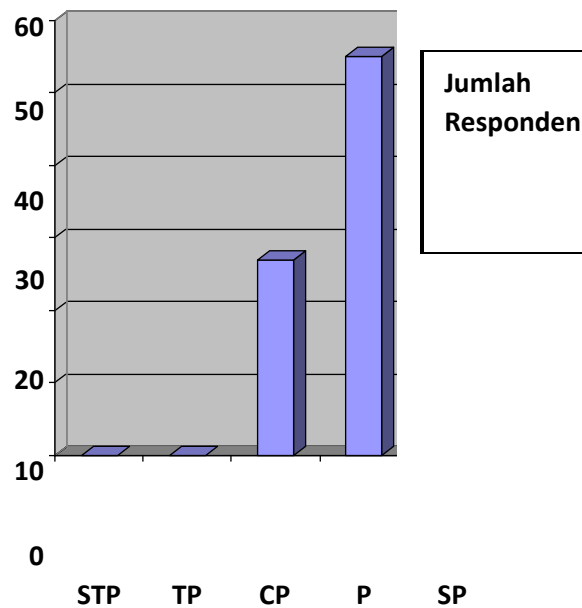
Pada aspek Fasilitas pada Kegiatan Seminar, Pelatihan dan atau Lokakarya Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 18% Sangat Puas, 52% Puas, 30% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 77,6% yaitu Puas.

SURVE KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



Pada aspek Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 30% Sangat Puas, 61% Puas, 9% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 84,2% yaitu Sangat Puas.

SURVE KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



Pada aspek Penghargaan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus pada tingkatan 18% Sangat Puas, 55% Puas, 27% Cukup Puas, 0% Tidak Puas dan 0% Sangat Tidak Puas, jika dijumlah secara menyeluruh diinterpretasikan skornya berdasarkan interval berada pada angka 78,2% yaitu Puas.
